



MAGYAR
NEMZETI
MÚZEUM

Iktatószám:

1. példány: Főigazgatósági Titkárság
2. példány: Visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető

A MAGYAR NEMZETI MÚZEUM

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉNEK

ELJÁRÁSRENDJRE

Jóváhagyom:



L. Simon László

főigazgató

2023. 10. 02.

Tartalom

1. Bevezetés	4
2. Fogalommeghatározások	4
3. A Visszaélés-bejelentési rendszer	6
3.1. A Múzeumnál működő visszaélés-bejelentési rendszer	6
3.2. A Múzeum Visszaélés-bejelentési rendszerében Bejelentést tehet	7
4. A Bejelentés módjai	8
5. A Bejelentés kivizsgálása	9
6. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai	12
7. A Bejelentők védelme	14
8. Vegyes rendelkezések	16
8.1. Jelen utasítás személyi hatálya	16
8.2. Jelen Tájékoztató időbeli hatálya	17
A BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME RŐL ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ	18
A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER KERETEI KÖZÖTT ELENEDHETETLENÜL SZÜKSÉGES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN	18
1. Adatkezelő	18
2. Belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: Visszaélés-bejelentési rendszer) keretei között elengedhetetlenül szükséges személyes adatok	18
3. Bejelentő jogai	19
3.1. Tájékoztatót (hozzáférést) kérhet	20
3.2. Helyesbítést kérhet	20
3.3. Kérhet személyes adatai törlését („elfeledtetését”)	20
3.4. Kérheti, hogy korlátozzuk az adatkezelést	21
4. Jogorvoslati lehetőségek	21
4.1. Panaszt tehet a NAIH-nál	21
4.2. Bírósághoz fordulhat	22
4.3. Kártérítés és sérelemdíj	22
5. Adatbiztonság	22
6. Egyéb	23
2. számú melléklet a Magyar Nemzeti Múzeum Visszaélés-bejelentési tájékoztatójához	23



MAGYAR
NEMZETI
MÚZEUM

A BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ELJÁRÁSI SZABÁLYOKRÓL.....	23
INFORMÁCIÓ A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSÉRE, A BEJELENTÉSSEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSRA, VALAMINT A PANASZTÖRVÉNY SZERINTI VISSZAÉLÉS- BEJELENTÉSI RENDSZEREKRE ÉS ELJÁRÁSOKRA VONATKOZÓAN.....	23

1. Bevezetés

1.1. Az Országgyűlés, elkötelezetten az állami szervek működésébe vetett közbizalom növelése iránt, elismerve a bejelentések jelentőségét a magánszektorban és a közzsférában működő munkáltatók, valamint az állami szervek működésének jobbá tételében, továbbá Magyarország korrupció elleni fellépéssel összefüggésben vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire, valamint biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket is elismerve megalkotta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: **Panasztörvény**), ezzel a Magyar Nemzeti Múzeum (a továbbiakban: **Múzeum vagy MNM**) számára is kötelezővé téve belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: **Visszaélés-bejelentési rendszer**) létrehozását.

1.2. A Magyar Nemzeti Múzeum tájékoztatója a visszaélés-bejelentési rendszer működéséről (a továbbiakban: Tájékoztató) célja, hogy a kialakításra került visszaélés-bejelentési rendszer alapvető működéséről szóló információkat az érintettek megismerhessék.

1.3. A Múzeum számára eddig is kiemelkedő fontosságú volt az, hogy foglalkoztatóként kollégáitól és szerződéses partnereitől első kézből értesüljön arról, hogy a Múzeumnál milyen problémák, visszaélések, érdek- és jogsérelmek fordulnak elő. A panaszok és közérdekű bejelentések megfelelő indikátorai lehetnek a Múzeumon belüli folyamatok tökéletesítésének, fejlesztésének, valamint a visszaéléseket lehetővé tevő helyzetek kiküszöbölésének, megelőzésének. A munkatársaink a visszaélés- bejelentési rendszer létrehozásával és a bejelentővédelmi intézkedésekkel gyors és hatékony jogvédelmet kaphatnak, panaszaik megfelelően kivizsgálásra kerülhetnek, így azok hatékony kezelése hozzájárulhat a kiegyensúlyozott, partnerségre épülő családi munkahelyi kultúra megőrzésében.

2. Fogalom meghatározások

2.1. Panasz: A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;

2.2. Közérdekű bejelentés: A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;

2.3. Bejelentés: bármely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ. A Magyar Nemzeti Múzeum egyebekben e Eljárásrend szerint kezel minden olyan, a 2023. évi XXV. törvény értelmében nem panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülő nyilatkozatot, amely szabálysértésnek, bűncselekménynek vagy egyéb típusú jogsértésnek minősülő, vagy a

Magyar Nemzeti Múzeum működésével kapcsolatban felmerülő etikailag aggályos magatartásra utal.

A visszaélés-bejelentés kivizsgálás szempontjából minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Magyar Nemzeti Múzeumjogi vagy jogszabályba nem ütköző érdekét, vagy a Magyar Nemzeti Múzeum tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

2.4. Bejelentő: az Eljárásrend személyi hatálya alá tartozó olyan személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdeke fűződik, vagy bejelentése visszaélés megelőzését, felderítését szolgálja.

2.5. Bejelentésben érintett személy: a Magyar Nemzeti Múzeumon munkavállalója, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, valamint a Múzeummal szerződéses jogviszonyban álló magánszemély, vagy a Múzeummal szerződéses jogviszonyban álló jogi személy képviseletében vagy érdekében eljáró azon személy, akinek a szerződéses tevékenységével kapcsolatos magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, illetve aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (bejelentésben érintett külsős személy).

2.6. Visszaélés-bejelentési rendszer: a nyilvános panasztételi és közérdekű bejelentési rendszertől, valamint azoktól a csatornáktól elkülönülő szervezeten belüli, jogsértések vagy etikailag kifogásolható magatartásokkal kapcsolatos bejelentések megtételére szolgáló csatorna, melyet a Magyar Nemzeti Múzeum a bejelentővel folytatott belső, bizalmas kommunikációra használ a működése során.

2.7. Visszaélés-bejelentési rendszer működéséért felelős vezető: a 2023. évi XXV. törvény alapján a foglalkoztatónál belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének céljára kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység. E személy vagy szervezeti egység a Magyar Nemzeti Múzeum vezető tisztségviselője, valamint a munkáltatói jogkörének gyakorlója, felettese által nem utasítható a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő tevékenységében. A Magyar Nemzeti Múzeum működése szempontjából pártatlan az a személy vagy szervezeti egység, akitől vagy amelytől a Magyar Nemzeti Múzeum szervezetével, tevékenységével kapcsolatos bejelentések elfogulatlan, objektív szempontok alapján történő kivizsgálása várható.

Visszaélés-bejelentés kivizsgáló összeférhetetlensége: Megbízási szerződés nem köthető olyan jogi személlyel, amellyel a visszaélés-bejelentés kivizsgáló más megbízási jogviszonyban,

munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban áll, vagy amellyel a megbízási szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban állt.

2.8. Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

2.9. Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat. Jelen Eljárásrend értelmében a Múzeum.

2.10. Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

2.11. Megtorlás elleni védelem: bármely arra vonatkozó garanciális intézkedés, hogy a bejelentőt számára hátrányos intézkedés ne érhesse, amelyre a bejelentése miatt kerül sor, valamint olyan intézkedések, melyek megakadályozzák, hogy a bejelentőt megfélemlíthessék, rávehessék állításai visszavonására és tanúskodás elkerülésére. A bejelentővel szemben alkalmazott hátrányos intézkedés akkor is jogszerűtlen, hogyha az egyébként jogszerű lenne, de arra a bejelentés megtétele miatt kerül sor.

3. A Visszaélés-bejelentési rendszer

3.1. A Múzeumnál működő visszaélés-bejelentési rendszer

A Múzeum által működtetett Visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Magyar Nemzeti Múzeum esetében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a Magyar Nemzeti Múzeum által kijelölt bejelentővédelmi felelős/megbízott visszaélés-bejelentés kivizsgáló (a továbbiakban: a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető).

A bejelentővédelmi felelős/visszaélés-bejelentés kivizsgáló közreműködik a jogsértésekre, etikailag aggályos magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadásában, értékelésében és hatékony kivizsgálásában, a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében. A bejelentések fogadását és kivizsgálását, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat a Magyar Nemzeti Múzeum bejelentővédelmi felelőse/visszaélés-bejelentés kivizsgálója látja el.

A Múzeumnál a visszaélés-bejelentési rendszert **Kissné Berger Enikő a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető** (bejelentővédelmi felelős, a visszaélés-bejelentés kivizsgálója) **működteti.**

Telefon: **+36 30 176 8710**

E-mail: vissszaeles.bejelentes@mnm.hu

A visszaélés-bejelentő rendszer működtetése során a kivizsgálások lebonyolítására Állandó Bizottság működik, jogi, HR, gazdasági szakértők bevonásával.

Az adott bejelentés kiértékelése alapján, amennyiben szükséges további szakmai szakértők egyedi bevonásával történik a bejelentés kivizsgálása.

3.2. A Múzeum Visszaélés-bejelentési rendszerében Bejelentést tehet

- a) a Múzeum által Foglalkoztatott;
- b) az a Foglalkoztatott, akinek a Múzeumnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c) a Múzeummal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Múzeummal szerződéses kapcsolatban áll;
- e) a Múzeumban tulajdonosi joggyakorló, fenntartója
- f) a Múzeummal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- g) a Múzeumnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h) a Múzeumnál az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Múzeummal megszűnt.

4. A Bejelentés módjai

4.1. A Bejelentést szóban vagy elektronikus úton, e-mail útján írásban lehet megtenni. A szóbeli Bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni. A személyes bejelentés megtételére előzetes időpontegyeztetést követően, a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezetőnél, a 1053 Budapest, Magyar utca 40. IV. 5. szám alatti hivatalos helyiségben van mód munkanapokon.

4.2. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető a telefonon hozzá érkező szóbeli Bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

4.3. Ha a Bejelentő személyesen teszi meg a Bejelentését, a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást (1. számú melléklet) követően

a) tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy

b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

4.4. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető a szóbeli Bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

4.5. Szóbeli bejelentés esetén a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető a Bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra (2. számú melléklet) és arra, hogy a Bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a Bejelentés kivizsgálás valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

4.6. Írásbeli Bejelentés esetén a visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséért felelős vezető az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a Bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld a Bejelentő számára e-mail útján. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról. (1. számú és 2. számú melléklet)

5. A bejelentések értékelése

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés befogadását követően rögzíti a bejelentés lényegi tartalmát, főbb adatait, a bejelentés érdemi értékeléséhez szükséges lépéseket, ezentúl a bejelentés vizsgálatára vonatkozó feltételek fennállását, így különösen azt, hogy a bejelentést arra jogosult személy tette-e meg és a bejelentés