

Magyar Nemzeti Múzeum
1088 Budapest, Múzeum krt. 14-16.

Ikt.sz.: Folyh/18-3/2021
1. pld.: Főigazgatóság
2. pld.: Gazdasági Igazgatóság
3. pld.: Helyszínen

**A MAGYAR NEMZETI MÚZEUM
KAMERÁS MEGFIGYELŐRENDSZERÉNEK
ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA
(FŐÉPÜLET - 1088 Budapest, Múzeum krt. 14-16.)**

Hatályos: 2021. július 1. napjától

Budapest, 2021. június 30.

Jóváhagyom:




.....
Varga Benedek Imre
főigazgató

TARTALOMJEGYZÉK

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA, AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÓ ADATAI.....	3
2. A MÚZEUM ADATKEZELÉSÉRE IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK.....	4
3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	4
4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE, ADATFELDOLGOZÓK.....	5
5. AZ ÜZEMELTETÉS SZABÁLYAI, GARANCIÁK ÉS ADATBIZTONSÁG.....	6
6. A FELVÉTELEK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, A FELVÉTELEKHEZ HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK KÖRE.....	7
7. A FELVÉTELEK FELHASZNÁLÁSA, TOVÁBBÍTÁSA	7
8. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI	8
8.1. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOGA.....	9
8.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA.....	9
8.3. A TÖRLÉSHEZ ("ELFELEDTETÉSHEZ") VALÓ JOG.....	10
8.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG.....	10
8.5. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG.....	10
8.6. AZ ÉRINTETT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI.....	10
8.6.1. Panasztételi jog, a Hatósághoz fordulás joga	11
8.6.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog.....	11
8.6.3. Kártérítés és sérelemdíj	11
9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	12
1. számú Melléklet - Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetéséről	13
2. számú Melléklet - Érdekmérlegelési teszt kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetésére	14

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA, AZ ADATKEZELŐ AZONOSÍTÓ ADATAI

- (1) Jelen Biztonsági Kamerarendszer Adatkezelési Szabályzat (a továbbiakban: **"Szabályzat"**) célja a **Magyar Nemzeti Múzeum** (a továbbiakban: **Múzeum** vagy **Adatkezelő**) által a Múzeum Főépületében (1088 Budapest, Múzeum körút 14-16. a továbbiakban: **Főépület**) üzemeltett elektronikus megfigyelőrendszer (kamerás megfigyelőrendszer, biztonsági kamerarendszer) adatkezelési szabályainak, az adatkezelés céljának és jogalapjának, a rendszer működtetése során rögzített személyes adatok kezelésének, tárolásának, továbbításának, illetve az érintettek megfelelő tájékoztatásának, jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek meghatározása.
- (2) A jelen Szabályzat folyamatosan elérhető a www.hnm.hu weboldalon.
- (3) Jelen Szabályzatban külön nem definiált fogalmak jelentésére a Múzeum **Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata** 4. fejezetében meghatározott értelmező rendelkezések az irányadók.
- (4) Az Adatkezelő adatai:

Intézmény neve:	Magyar Nemzeti Múzeum
Székhelye:	1088 Budapest, Múzeum körút 14-16.
Adószáma:	15321226-2-42
Statisztikai számjele:	15321226- 9102- 312- 01
Törzsszáma:	321226
Képviseli:	Varga Benedek Imre főigazgató
Központi telefonszám:	+36 1 327 7700
E-mail címe:	info@hnm.hu
Honlap címe:	www.hnm.hu

- (5) A Múzeum **Adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei:**

Név: **dr. Tokai László egyéni ügyvéd**
Postacím: 1055 Budapest, Balaton u. 25. 8.em.1.
Telefonszám: +36 30241 9331
E-mail: tokai.laszlo@butor-tokai.hu

- (6) A Múzeum az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetése során Adatfeldolgozókat vesz igénybe a jelen Szabályzatban meghatározottak szerint.

2. A MÚZEUM ADATKEZELÉSÉRE IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: "**GDPR** ")
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről
- 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről (a továbbiakban: **Kult.tv.**)
- 2001. évi LXIV. törvény a kulturális örökség védelméről (a továbbiakban: **Kötv.**)
- 1997. évi CLIX. törvény a fegyveres biztonsági őrsegről, a természetvédelmi és a mezei őrszolgálatról (a továbbiakban: **Fbőtv.**)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (a továbbiakban: **Szvt.**)

3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- (1) Jelen Szabályzat alkalmazásában **érintett**: a biztonsági kamerával rögzített képfelvétel alapján azonosítható természetes személy, így különösen a Múzeum munkavállalói, valamint a Főépület területére belépő látogatók, illetve a kamerás (elektronikus) megfigyelő rendszer hatókörébe kerülő további személyek;
- (2) **személyes adat**: azonosított vagy akár közvetlenül vagy közvetve azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, jelen szabályzat alkalmazásában elsősorban **képmás**;
- (3) **adatkezelés**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- (4) **kamerás megfigyelőrendszer**: zárt láncú videorendszer, mely fixen telepített biztonsági kamerákkal kültérben és beltérben mozgóképet rögzít, és korlátozott ideig tárol;
- (5) **piktogram**: szöveges felirat helyett alkalmazott jelzés, melynek célja az érintett lényegre törő tájékoztatása az adatkezelés tényéről;

- (6) **üzemeltetés:** a kamerás megfigyelő rendszer és elemeinek működtetése, mellyel lehetővé válik mozgókép rögzítése és tárolása.
- (7) **érdekmérlegelési teszt:** a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontjára figyelemmel elvégzett dokumentált mérlegelési folyamat, melynek során a Múzeum jogos érdeke azonosításra és az érintettek jogos érdekével összemérésre kerül.
- (8) **Hatóság:** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, A KEZELT ADATOK KÖRE, ADATFELDOLGOZÓK

- (1) Az **adatkezelés célja:** A Magyar Nemzeti Múzeumban őrzött kiemelt jelentőségű nemzeti kincsek és más jelentős gyűjtemények és kiállítások, a múzeumi terület és a muzeális értékek védelme, vagyonvédelmi cél. Ezen kívül további jogszerű adatkezelési cél a gyűjtemények területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépések tényének rögzítése, jogsértő cselekmények észlelése, megelőzése, az elkövető tettenérése, a jogsértések bizonyítása, továbbá a Múzeum munkavállalói és látogatói életének és testi épségének védelme. A kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetésének nem célja a Múzeum alkalmazottai munkavégzésének megfigyelése.
- (2) Az **adatkezelés jogalapja:** a GDPR rendelet **6. cikk (1)** bekezdésének **c)** és **f)** pontjai alapján a **Múzeumra** vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítése**, illetőleg a **Múzeum jogos érdeke**, figyelemmel a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény **46. § (1)** bekezdésére és **52. § (1)** bekezdésére is, melyek szerint a Múzeumban nyilvántartott **kulturális javak** védettnek minősülnek, és a Múzeum **köteles azok őrzéséről és megóvásáról** gondoskodni, emellett múzeumi alkalmazottak esetén, mint a munkaviszonnyal összefüggő magatartás ellenőrzésének részét képező adatkezelés, az **Mt. 11/A. § (1)** bekezdésében szereplő törvényi felhatalmazáson alapul.
- (3) Tekintettel arra, hogy az adatkezelés jogalapja a Múzeum jogos érdeke, a Múzeum elvégezte a jelen Szabályzat 2. számú Mellékletében foglalt **érdekmérlegelési tesztet**, melynek eredménye szerint az adatkezelés szükséges és arányos, az érintett jogai nem élveznek elsőbbséget a Múzeum jogos érdekével szemben.
- (4) A **kezelt adatok köre:** A Múzeum munkavállalóinak és látogatóinak a **képmása**. Az kamerás megfigyelőrendszer útján rögzített és kezelt felvételek személyes adatnak minősülnek, mivel azok az érintettel kapcsolatba hozhatók, és következtetés vonható le rájuk nézve. Kezelt adatnak minősülnek a megfigyeléssel érintettek magatartása, valamint a kameraképpel megszerezhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő). A biztonsági **kamerák hangot nem rögzítenek**.
- (5) **Adatfeldolgozók:**
- A Múzeum részére a fegyveres biztonsági őrseget az **NKÖV Nemzeti Kulturális Örökség Védelmi Nonprofit Kft.** (székhely: 1139 Budapest, Lomb u. 15.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-921728) biztosítja

- A biztonsági kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult a Múzeummal szerződéses jogviszonyban álló **B Consulting Service Vagyonvédelmi Kft.** (székhely: 1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 18-20.; cégjegyzékszám: 01-09-067467).

5. AZ ÜZEMELTETÉS SZABÁLYAI, GARANCIÁK ÉS ADATBIZTONSÁG

- (1) A zárt láncú kamerás megfigyelőrendszer részeként a Főépület épületében **146 darab kamera** üzemel.
- (2) A kamerás megfigyelőrendszer **a hét minden napján, a nap 24 órájában** rögzíti és Múzeum **szerverén** tárolja a biztonsági kamerák felvételeit, emellett a kamerák élőképeit a Főépületben szolgálatban lévő fegyveres biztonsági őrök monitorozzák.
- (3) A kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetéséről a Múzeum munkavállalói részletes tájékoztatást kaptak, ezen Szabályzat tartalmát megismerték, a megismerést aláírásukkal igazolták.
- (4) A látogatókat és a Főépületbe belépő egyéb érintetteket a Főépület előterében jól látható helyen kihelyezett **piktogram** és a jelen Szabályzat **1. számú Mellékletében** foglalt **Tájékoztató** figyelmezteti a kamerás megfigyelőrendszer üzemeléséről.
- (5) A Múzeum a kamerás megfigyelőrendszert az emberi méltóság tiszteletben tartásával alkalmazza, így nem történik megfigyelés olyan helyeken (pl. mosdóban, illemhelyen, öltözőben, zuhanyzóban), ahol a kamerarendszer használata az emberi méltóságot sértheti.
- (6) A Múzeum - a Jegypénztár kivételével - olyan kamerával nem rendelkezik, amely kizárólag egy alkalmazottat és az általa végzett tevékenységet figyeli meg, vagy aminek célja az alkalmazott viselkedésének befolyásolása. A Jegypénztár esetében a pénztárgépre és pultra irányul a kamera, az adatkezelési cél itt nem az alkalmazott viselkedésének befolyásolása, hanem, hogy a pénztáros védelme érdekében vita esetén bizonyítani lehessen, hogy a jegyet vásárló látogató milyen címletű bankjeggyel fizetett, és mennyi a visszajáró összeg.
- (7) A biztonsági kamera által felvett kép felbontása a kamerás biztonsági rendszer működtetésének céljához igazodik. A kamerát az arányosság elvére figyelemmel a cél eléréséhez szükséges legkisebb felbontásra kell beállítani.
- (8) A képfelvétel megtekintésére szolgáló monitor úgy van elhelyezve, hogy illetéktelen személy ne láthassa a kameraképet. Abban az esetben, ha a szolgálatban lévő fegyveres biztonsági őr vagy teremőr a pultot őrizetlenül hagyja, ki kell jelentkeznie a kameraszoftverből vagy zárolnia kell a képernyőképet.
- (9) Képernyőképről további felvétel, ideértve a más eszközzel (pl. telefon) készített felvételt is, nem készíthető.
- (10) A tárolt képfelvételekhez történő hozzáférés csak biztonságos módon, az arra jogosultak által, és csak úgy történhet, hogy a hozzáférő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszanezését és a képfelvételekről készített mentést dokumentálni kell (hozzáférő személye, megtekintés időpontja és oka, a másolatkészítés megtörténte és indoka).

- (11) A Múzeum megtesz minden szükséges technikai/műszaki és szervezési intézkedést, amely a kamerarendszer által rögzített személyes adatot védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

6. A FELVÉTELEK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, A FELVÉTELEKHEZ HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK KÖRE

- (1) A felvételek tárolásának időtartama a **közterületet is érintő** megfigyelőrendszerrel történő rögzítés esetén a rögzítéstől számított **3 (három) nap**, a Magyar Nemzeti Múzeum belső tereinek létesítményeit figyelő elektronikus megfigyelőrendszerrel történő rögzítése esetén a rögzítéstől számított **60 (hatvan) nap**, melynek elteltével - a jelen Szabályzat 7. fejezete szerinti felhasználás hiányában - a **felvételt automatikusan törölni kell**.
- (2) A tárolt felvételekhez kizárólag a **biztonsági osztályvezető** és a **rendészeti csoportvezető** jogosultak hozzáférni.

7. A FELVÉTELEK FELHASZNÁLÁSA, TOVÁBBÍTÁSA

- (1) Az az **érdektelt**, akinek **jogát vagy jogos érdekét** a képfelvétel rögzítése érinti, a képfelvétel rögzítésétől számított **három napon belül** jogának vagy jogos érdekének igazolásával a Múzeum Főigazgatójához címzett **írásbeli kérelmében** kérheti, hogy a tárolt felvétel **ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre**.
- (2) Az érdekeltnek a képfelvétel könnyebb beazonosíthatósága érdekében lehetőleg minél pontosabban meg kell jelölnie a felvételkészítés időpontját.
- (3) A rögzített felvétel megtekintésének helyét, időpontját, időtartamát, célját, a megtekintő(k) nevét, beosztását és a megtekintett felvétel azonosításra alkalmas módon való feltüntetését **jegyzőkönyvben** kell rögzíteni. Az ezen adatokat igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartás is jegyzőkönyvnek minősül.
- (4) A rögzített képfelvételeket - a jogszabályban meghatározott szabálysértési, bűnüldözési, igazságszolgáltatási, valamint nemzetbiztonsági célból - a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, az ügyészség, a bíróság, a nemzetbiztonsági szolgálatok, nemzetközi jogsegély keretében külföldi hatóság, jogainak gyakorlása érdekében az érintett, valamint a jogszabály alapján eljárás kezdeményezésére irányuló jogának gyakorlása érdekében harmadik személy részére lehet átadni.
- (5) A bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a büntetőeljárás során előkészítő eljárást folytató szerv, a szabálysértési hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálatok, nemzetközi jogsegély keretében külföldi hatóság az adatkezelésre meghatározott időtartamon belül kezdeményezheti, hogy a rögzített képfelvételt, vagy abban szereplő személyes adatot a Múzeum ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

- (6) Az adattovábbítás tényét, annak pontos tárgyát, jogalapját, időpontját, a megkereső (címzett) nevét dokumentálni kell, az adattovábbításokról nyilvántartást kell vezetni.
- (7) A felvétel továbbítására kizárólag a **Múzeum Főigazgatójának engedélyével** kerülhet sor.
- (8) Az engedély megadását követően haladéktalanul **értesíteni kell a B Consulting Service Vagyonvédelmi Kft.-t** annak érdekében, hogy a továbbítandó felvétel adathordozóra rögzítése iránt intézkedjen.
- (9) A felvétel **munkabaleset** kivizsgálásához, **fegyelmi eljáráshoz** a tényállás felderítése érdekében felhasználható.

8. AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

- (1) Az **érintett jogosult** a Múzeumtól, mint adatkezelőtől:
 - az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről tájékoztatást kapni (8.1. pont),
 - a rá vonatkozó személyes adatokhoz hozzáférést kérni (8.2. pont),
 - a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni (8.3. pont),
 - a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását kérni (8.4. pont),
 - a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen tiltakozni (8.5. pont)
- (2) Az érintett a jogait írásban, a Múzeumnak a jelen Szabályzat 1. fejezetében meghatározott elérhetőségein keresztül gyakorolhatja.
- (3) Az információkat, illetve az érintett jogaival és az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos tájékoztatást díjmentesen kell megadni. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Múzeum a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedéssel járó adminisztratív költségekre
 - (a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
 - (b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- (4) Ha megalapozottan feltehető, hogy a jelen Szabályzat 8.2., 8.3, 8.4. illetve 8.5. pontjaiban meghatározott jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, a Múzeum a kérelmet csak az azt benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően teljesíti.
- (5) Ha az érintett kérelmét a Múzeum, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására a Múzeum elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja
 - a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
 - b) az érintettet a GDPR és az Infotv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy a Múzeum, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt

személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

8.1. AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOGA

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a Múzeumtól, illetőleg a Múzeum megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól az általuk kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékoztódáshoz való jog)
- (2) Az előzetes tájékoztódáshoz való jog érvényesülése érdekében a Múzeum a kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetéséről a bejáratnál elhelyezett **piktogrammal** és jelen Szabályzat **1. számú Mellékletét** képező **Adatkezelési tájékoztatóval** nyújt az érintettek számára, tömör, átlátható és könnyen érthető formában tájékoztatást.
- (3) A Múzeum adatkezelést végző munkatársai az érintett kérelmére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden előírt tájékoztatást átlátható és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kötelesek nyújtani, különösen a gyermekeknek címzett információk esetén.
- (4) A Múzeum részéről a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást, illetve az érintett jogainak gyakorlásával összefüggő kérelemmel kapcsolatos válaszadást, késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem érkezését követő 25 napon belül teljesíteni kell.
- (5) Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- (6) A Múzeum a Főépület előterében jól látható helyen piktogramot és tájékoztatót helyez ki, amely tartalmazza a kamerarendszer információit, amely alapján az érintett megalapozott döntést hozhat arról, hogy a kamerával megfigyelt területre lép-e.

8.2. AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA

- (1) Az érintett jogosult személyes adatainak kezeléséről, a kezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a megőrzési időtartam meghatározásának szempontjairól, a személyes adatait érintő adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, a megtett intézkedésekről, az adattovábbítás jogalapjáról és céljáról, az adattovábbítás címzettjeiről, az érintett jogairól, a joggyakorlásról, a jogérvényesítés módjáról tájékoztatást kérni. Részére a Múzeum benyújtástól számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban, a kérelem elektronikus benyújtása esetén elektronikus úton ad tájékoztatást.
- (2) Az érintett a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított **3 napon belül kérheti**, hogy a róla készült felvételekbe **betekintessen**. A kérelemről a Múzeum Főigazgatója dönt. A kérelemről való döntésig a személyes adat nem törölhető. A betekintést

nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül kell biztosítani.

- (3) Az érintett a képmását tartalmazó képfelvételről a (2) bekezdésben foglaltak szerint abban az esetben kérhet **másolatot**, amennyiben más érintettek jogait az nem érinti hátrányosan, ennek engedélyezése esetén a felvételen szereplő más személyeket a felvételtől ki kell takarni, a felvételt maszkolni kell.

8.3. A TÖRLÉSHEZ ("ELFELEDTETÉSHEZ") VALÓ JOG

- (1) A Múzeum köteles indokolatlan késedelem nélkül törölni a képfelvételt az alábbi esetekben:
 - a) kezelése jogellenes;
 - b) az érintett kéri (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével);
 - c) az adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
 - d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy a felvétel tárolásának határideje lejárt.

8.4. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

- (1) Az érintett a képfelvétel készítésétől számított **3 napon belül** jogos érdeke esetén az ok feltüntetésével kérheti a felvétel zárolását. A kérelmet haladéktalanul – még az automatikus törlés előtt – be kell mutatni elbírálás céljából a Múzeum Főigazgatójának.
- (2) A kérelem jogszerűsége és megalapozottsága esetén az érintett felvételrész későbbi visszanezhetőségét biztosítani kell. Az érintett felvételrész a Múzeum az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű feltüntetésével megjelöli, és annak az egyéb adatoktól elkülönített tárolását biztosítja.
- (3) A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye.

8.5. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

- (1) Az érintett jogosult a Múzeum Főigazgatójához címzett levélben vagy elektronikus levélben az adatkezelés ellen tiltakozni, amennyiben az adatkezelés jogszerűtlen a Múzeum jogos érdeke.
- (2) A kérelemről a Főigazgató 25 napon belül dönt. A kérelem elutasítását a Múzeum indokolni köteles, a döntés meghozataláig az adatot a Múzeum zárolja. Az adatkezelés elleni tiltakozás és az erről való döntés a képfelvétel automatikus törlését nem akadályozza.

8.6. AZ ÉRINTETT JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

8.6.1. Panasztételi jog, a Hatósághoz fordulás joga

- (1) Az érintett a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti a Múzeum intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha a Múzeum az Infotv. 14. §-ban meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.
- (2) Az érintett jogosult arra, hogy **panaszt tegyen** a Hatóságnál, a Hatóság **adatvédelmi hatósági eljárásának** lefolytatását kérelmezze, amennyiben megítélése szerint a Múzeum a kamerarendszer üzemeltetése során a személyes adatai kezelésével megsérti a GDPR-t.
- (3) Ha a Múzeum mint adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- (4) A felügyeleti hatóság neve: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH). Elérhetőségei: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Email: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu

8.6.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a Múzeum ellen, illetve - az adatfeldolgozással összefüggésben - az Múzeum által megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Múzeum, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a kezelésükre vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.
- (2) A per a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helyi szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.
- (3) A Múzeumot terheli annak bizonyítása, hogy az adatkezelés megfelel a személyes adatok kezelésére vonatkozó fenti előírásoknak.

8.6.3. Kártérítés és sérelemdíj

- (1) Ha a Múzeum, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
- (2) Ha a Múzeum, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező

jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, a Múzeumtól, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

- (3) A Múzeum mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- (1) Jelen Szabályzat **2021. július 1.** napján lép hatályba.
- (2) Az MNM szervezeti egységeinek vezetői kötelesek a vonatkozó jogszabályokat és a jelen Szabályzat előírásait áttanulmányozni, értelmezni és azok teljesítése érdekében a tőlük elvárható gondossággal eljárni.
- (3) Jelen Szabályzatot a Múzeum valamennyi dolgozója számára közzé kell tenni, az újonnan munkaviszonyt létesítő dolgozókkal a munkaszerződésük aláírásakor ismertetni kell.
- (4) A Szabályzat hatálybalépését követően haladéktalanul gondoskodni kell annak a Múzeum belső honlapján történő megjelentetéséről, a helyben szokásos módon történő közzétételéről, valamint www.hnm.hu oldalon történő közzétételéről.

1. számú Melléklet - Tájékoztató kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetéséről

KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET!

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a Magyar Nemzeti Múzeum Főépületében (1088 Budapest, Múzeum körút 14-16.) kamerás megfigyelőrendszer üzemel, amely személyes adatokat tartalmazó képfelvételeket készít és rögzít.

A kamerarendszer üzemeltetője és adatkezelője: Magyar Nemzeti Múzeum (székhelye: 1088 Budapest, Múzeum körút 14-16.; Központi telefonszám: +36 1 327 7700; e-mail: info@hnm.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: (Postacím:.....Telefonszám: +36; e-mail:.....)

A kamerás megfigyelés célja: A Magyar Nemzeti Múzeumban őrzött kiemelt jelentőségű nemzeti kincsek és más jelentős gyűjtemények és kiállítások, a múzeumi terület és a muzeális értékek védelme, a gyűjtemények területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépések tényének rögzítése, jogsértő cselekmények észlelése, megelőzése, az elkövető tettenérése, a jogsértések bizonyítása, továbbá a Múzeum munkavállalói és látogatói életének és testi épségének védelme.

Az adatkezelés jogalapja: A Magyar Nemzeti Múzeum jogi kötelezettségének teljesítése, illetőleg jogos érdeke

A kezelt adatok köre: A Múzeum munkavállalóinak és látogatóinak a képmása.

A felvételek megőrzésének ideje: a közterületet is érintő megfigyelőrendszerrel történő rögzítés esetén a rögzítéstől számított **3 (három) nap**, a Magyar Nemzeti Múzeum belső tereinek létesítményeit figyelő elektronikus megfigyelőrendszerrel történő rögzítése esetén a rögzítéstől számított **60 (hatvan) nap** (amennyiben hatósági, bírósági eljárásban nem kerül sor felhasználására, vagy az érintett jogának vagy jogos érdekének érvényesítése céljából nem kéri annak megőrzését).

A tárolt felvételek megtekintésére jogosult: A Múzeum biztonsági osztályvezetője, illetve rendészeti csoportvezetője

Az érintett jogai a kamerás megfigyeléssel kapcsolatban:

- Tájékoztatást kérhet a róla készült felvételekről
- a képfelvétel keletkezésének időpontjától számított **3 napon belül kérheti**, hogy a róla készült felvételekbe **betekinthessen**
- Másolatot kérhet **3 napon belül** a képmását tartalmazó képfelvételről, amennyiben más érintettek jogait az nem érinti hátrányosan
- Kérheti a felvételek **törlését**, amennyiben ezt más jogos érdek nem korlátozza
- Kérheti a felvétel **zárolását** (vagyis megőrzését) **3 napon belül**, amennyiben valószínűsíti, hogy ez a jogainak gyakorlása érdekében szükséges
- **Tiltakozhat** a felvétellel kapcsolatos adatkezelés ellen.
- Jogsérelem esetén **panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Email: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), illetőleg élhet **bírószági jogorvoslati jogával**.

A kamerás megfigyelőrendszer részletes Adatkezelési Szabályzata papír alapon elérhető a Főépület portáján, illetőleg megtekinthető és letölthető a Magyar Nemzeti Múzeum honlapjáról (www.hnm.hu).

2. számú Melléklet - Érdekmérlegelési teszt kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetésére

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) **2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (továbbiakban: "**GDPR rendelet**") **6. cikk (1) bekezdés f) pontja** értelmében a személyes adat **jogszerűen kezelhető**, az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalap alkalmazásakor **az adatkezelő köteles érdekmérlegelési tesztet elvégezni** annak megállapítására, hogy az általa alkalmazni kívánt adatkezelési művelet esetén az érintett érdekei és alapvető jogai nem élveznek-e nagyobb védelmet az adatkezelő jogos érdekével szemben, valamint, hogy az adatkezelési tevékenység folytán az érintettek jogai nem sérülnek-e.

1. A Múzeum jogos érdekének meghatározása

A Múzeum jogos érdeke a Magyar Nemzeti Múzeumban őrzött **kiemelt jelentőségű nemzeti kincsek és más jelentős gyűjtemények és kiállítások, a múzeumi terület és a muzeális értékek védelme**. Ez a Múzeum **törvényi kötelezettsége** is a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény 46. § (1) bekezdése és 52. § (1) bekezdése alapján, melyek szerint a Múzeumban nyilvántartott kulturális javak védettnek minősülnek, és a Múzeum köteles azok őrzéséről és megóvásáról gondoskodni.

Ezen kívül további jogszerű érdek a gyűjtemények területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépések tényének rögzítése, jogsértő cselekmények észlelése, megelőzése, az elkövető tettenérése, a jogsértések bizonyítása, továbbá a Múzeum alkalmazottai és látogatói életének és testi épségének védelme.

Ezen jogos érdek konkrét és valódi, emellett **társadalmi érdek** is fűződik a kiemelt jelentőségű nemzeti kincsek és kulturális javak védelméhez.

2. Az adatkezelés szükségessége

A kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése a muzeális értékek védelme, a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértő cselekmények megelőzése, továbbá az emberi élet, testi épség védelme érdekében történik. E célok eléréséhez a zártláncú kamerarendszer működtetése döntő mértékben járul hozzá, hiszen az események jelentős része megelőzhető, ha az esetleges elkövetők tudják, hogy a cselekményüket kamera fogja rögzíteni, a bekövetkezett események, jogsértések jelentős része pedig kivizsgálható a képfelvételek megtekintésével.

Jelenleg nem áll rendelkezésre olyan technika vagy megoldás, amellyel képfelvételek készítése nélkül rekonstruálni lehetne, hogy mi történt egy jogsértés, baleset vagy bűncselekmény kapcsán, így e célok elérése más, - az érintettek információs önrendelkezési jogát csekélyebb mértékben korlátozó - módszerrel nem biztosítható. A vagyonvédelem szempontjából ugyan lehetséges lenne kizárólag riasztórendszer használata, ez azonban nem nyújtana segítséget a balesetek kivizsgálásában, bűncselekmények felderítésében, az elkövetők beazonosításában. A felvételek esetleges anonimizálása, az érintett személyek kimaszkolása szintén lehetetlenné tenné az azon szereplő személyek beazonosítását, így az alapvető védelmi cél nem valósulhatna meg, a felvételek bizonyos ideig való tárolása nélkül pedig nem szolgálhatnának az adatok cselekmények bizonyítására, ellenőrzésre.

3. Az érintett érdekeinek, jogainak, szabadságának meghatározása

Az adatkezelés az érintett Polgári Törvénykönyvben személyiségi jogként nevesített képmáshoz való jogát érinti, illetve az érintett információs önrendelkezéshez való jogát, amely végső soron az emberi méltósághoz való alapvető emberi jogból levezetett jogosultság.

A kezelt személyes adatok a biztonsági kamera felvételei, az érintettek képmására, mozgására, tartózkodására, magatartására vonatkozó információk.

4. Az adatkezelés arányossága

Az adatkezelés azért arányos, mert az érintett jogai csak a cél (muzeális értékek védelme, élet, testi épség védelme) elérésével arányosan kerülnek korlátozásra, a kamerás megfigyelés nem okoz olyan hátrányt, amely nyilvánvalóan nem áll arányban a kamerás megfigyelés törvényes céljával.

A kamerák látószöge csak a céljukkal összhangban álló területre irányul, a kezelt személyes adatok csupán azon adatok körére korlátozódnak, amelyek feltétlenül szükségesek az adatkezelési cél megvalósulásához, és kizárólag az adatkezelési cél megvalósulásához szükséges legrövidebb ideig tároltak.

A kamerás megfigyelés nem jár az emberi méltóság megsértésével, a Múzeum rejtett kamerát nem üzemeltet, valamint nem végez megfigyelést olyan helyiségekben, ahol ez az emberi méltóságot sértheti.

5. Az adatkezelés hatásainak vizsgálata

Az adatkezelés az érintett információs önrendelkezéshez való jogát és a képmáshoz való jogát érinti, korlátozza, illetve többnyire egyenlőtlen jogviszony alapján történik. Lehetnek ugyanakkor az adatkezelésnek olyan pozitív hatásai az érintettre, amely akár az érintett részéről is szükségessé teheti a biztonsági kamerák felvételének rögzítését és tárolását. Ide tartozik a személy és vagyonvédelem, mint jogilag védett, társadalmilag elfogadott érdekek. Az élet és testi épség védelméhez fűződő érdek pedig közérdek.

Az érintett ésszerű elvárásai keretében az adatgyűjtés időpontjában számolhat és számolnia is kell azzal, hogy személyes adatainak kezelésére jogos érdek alapján sor kerül, hiszen a Múzeum megfelelő előzetes tájékoztatást nyújt az érintett számára az adatkezelés megkezdése előtt.

Az adatkezelés - az adatminimalizálás és célhoz kötöttség elvét megvalósítva – csupán azon adatok körére vonatkozik, amelyek feltétlenül szükségesek a cél eléréséhez. Minden egyes kamera szükségességét és arányosságát a Múzeum a kihelyezés előtt megvizsgálta. A kamerás megfigyelőrendszer hangot nem rögzít.

Emellett a személyes adatok kezelése a gyűjtésen, tároláson és a bizonyításhoz történő felhasználáson kívül más adatkezelésre nem terjed ki, továbbá azokat a Múzeum nem hozza nyilvánosságra, megismerhetőségüket szigorúan azon alkalmazottak számára teszi lehetővé, akiknek munkájuk elvégzéséhez a személyes adatokra szükségük van.

Az adatgyűjtés megkezdésekor a Múzeum teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

6. Biztonsági intézkedések

A Múzeum a célhoz kötöttség elvét megvalósítva csupán addig kezeli az érintett személyes adatait, amíg arra a cél megvalósulása érdekében szükség, illetve jogszabály alapján lehetőség van. A felvételeket a Múzeum felhasználás hiányában a jelen Szabályzatban meghatározott ideig tárolja, ezt követően pedig azok törlésre kerülnek.

A Múzeum megtesz minden szükséges technikai/műszaki és szervezési intézkedést, amely a kamerarendszer által rögzített személyes adatot védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

7. Az érdekmérlegelés eredménye és annak dokumentálása

Az érdekmérlegelés eredményeképpen megállapítható, hogy a Múzeum muzeális értékek védelméhez fűződő **jogos érdeke fennáll**, az **valódi és aktuális**, egyben társadalmi érdek is.

Az adatkezeléssel elérni kívánt cél olyan technikai intézkedéseket követel meg, amelyek alkalmasak az adott személy és cselekménye felismerésére, illetve a képi megjelenítés elengedhetetlen a minél pontosabb információszerzéshez, így nemhogy alkalmas, de nélkülözhetetlen is a Múzeum érdekének eléréséhez. Emellett egyéb alternatív, kevésbé korlátozó eszköz nem áll rendelkezésére a Múzeumnak jogos érdeke elérésére. Mindezek alapján **a jogos érdek szükségessége is fennáll**, ezért helyes az arányosság további vizsgálata.

Az adatkezelés **arányos korlátozást jelent az érintett vonatkozásában**. Az adatkezelésnek az érintettekre is lehet pozitív hatása, illetve az érintett már az adatgyűjtéskor számíthat jelen adatkezelésre. A korlátozás arányosságát növeli, hogy a Múzeum teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az érintett számára a kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés alapjáról, módjáról, idejéről, az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, illetve, hogy ezen adatok a lehető legrövidebb ideig tároltak, és kizárólag azon személyek férhetnek hozzájuk, akiknek ez munkájuk elvégzéséhez szükséges.

Mindezek alapján az érdekmérlegelési teszt végeredményeképpen megállapítható, hogy az érintett joga nem élvez elsőbbséget a Múzeum jogos érdekével szemben, az adatkezelés szükséges és arányos korlátozást valósít meg az érintett vonatkozásában.