

MNMKK MAGYAR NEMZETI MÚZEUM
pályázatot hirdet

Információ szolgálatos munkatárs

munkakör betöltésére.

A jogviszony időtartama: határozatlan idejű

Foglalkoztatás jellege: 8 órás munkaidő

A munkavégzés helye: 1088 Budapest, Múzeum körút 14-16.

A munkakörbe tartozó feladatok:

Az információs munkatárs az Információs pultban általános információt ad a látogatóknak a Múzeumról, az állandó és az időszakos kiállításokról, a jegyárakról, a különböző múzeumpedagógiai, múzeumandragógiai programokról - személyesen és telefonon egyaránt. Irányítja, szükség esetén kíséri a látogatót a múzeum tereiben. Szükség esetén koordinálja a beérkező, előjegyzett múzeumpedagógiai programra érkező iskolai és felnőtt csoportokat, segít a múzeum egyéb rendezvényein résztvevők koordinálásában, fogadja a programregisztrációkat. A munkakör ellátása a múzeum nyitvatartási rendjéhez igazodóan hétfői napokat is érint.

Illetmény és juttatások:

Az illetmény megállapítására és a juttatásokra a Munka törvénykönyve 136.§ az irányadó.

Pályázati feltételek:

- magyar állampolgárság
- büntetlen előélet
- minimum középfokú végzettség
- Angol nyelvből B2 típusú általános nyelvvizsga, aktív nyelvtudás
- Felhasználói szintű Microsoft Office ismeretek

Elvárt kompetenciák:

- kiváló kommunikációs készség
- kiváló problémamegoldó és konfliktuskezelő készség, rugalmasság
- pontos, precíz, önálló munkavégzés, kreativitás

A pályázat elbírálásában előnyt jelent:

- ügyfélszolgálati/ múzeumi területen szerzett tapasztalat
- további idegen nyelv/nyelvek ismerete

A pályázat részeként benyújtandó iratok, igazolások:

- motivációs levél (Max. fél oldal)
- fizetési igény megjelölése
- részletes magyar nyelvű fényképes szakmai önéletrajz (telefonszám és e-mail cím megjelölésével)
- pályázó nyilatkozata arról, hogy nincs büntetés vagy eltiltás hatálya alatt (büntetlen előéletet igazoló hatósági bizonyítványt a nyertes pályázó a munkakör betöltése előtt köteles benyújtani)
- Minden olyan okirat, amelyet a pályázó a pályázat szempontjából fontosnak tart
- hozzájáruló nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a pályázati anyagban foglalt személyes adatokat a pályázati eljárással összefüggésben kezeljék.

A munkakör betölthetőségének időpontja: A pályázatok elbírálását követően azonnal.

A pályázat benyújtásának határideje: 2025. január 5.

A pályázatok benyújtásának módja: Elektronikus úton a merkouris.mirella@mnm.hu e-mail címen.

A pályázat elbírálásának módja, rendje:

A legjobb pályázók személyes meghallgatására is sor kerül. A formai és tartalmi feltételeknek megfelelő pályázatoknál, a Közösségsszervező Osztály mb. osztályvezetőjének javaslata és véleményének figyelembevételével, a munkaviszony létesítéséről, az MNM Főigazgatója dönt. A pályázat eredményéről a pályázók írásbeli értesítést kapnak. A döntést követően a sikertelen pályázati anyagok megsemmisítésre, a bennük foglalat személyes adatok törlésre kerülnek.

A pályázat elbírálásának határideje: 2025. január 17.

A pályázat kiírás további közzétételének helye, ideje: Magyar Nemzeti Múzeum honlapja, 2024. december 11. <https://mnm.hu/hu/muzeum/allaslehetoseg>

A pályázat benyújtásakor kérjük a tárgyban feltüntetni a munkakör megnevezését:

INFORMÁCIÓS MUNKATÁRS

A munkáltatóval kapcsolatban további információt a <https://mnm.hu/hu> honlapon szerezhet.